

POLITICA DE SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Data de Atualização: 15/10/2025

PROpósito E ÂMBITO

Esta Política aplica-se a todas as empresas do Grupo FCORE (FSQ, Flexitel, FXT) e às suas atividades, garantindo uma abordagem integrada para Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho, em conformidade com os requisitos normativos, legais e outros aplicáveis.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

O Grupo FCORE tem como missão gerar valor sustentável através da oferta de produtos e serviços de excelência, apoiados em inovação, qualidade e responsabilidade social, promovendo o desenvolvimento das pessoas, das comunidades e dos mercados em que atua.

A visão é ser referência nacional em excelência, inovação e sustentabilidade, criando valor duradouro para clientes, colaboradores, acionistas e sociedade.

COMPROMISSOS DO GRUPO

1. Promover elevados níveis de satisfação, superando as expectativas através de produtos e serviços de qualidade, comunicação transparente e recolha sistemática de feedback.
2. Assegurar a eficácia e eficiência do SGI através da definição de objetivos, monitorização de indicadores, realização de auditorias internas e implementação de ações corretivas e preventivas.
3. Cumprir integralmente os requisitos legais, normativos (ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001), contratuais e outros requisitos relevantes das partes interessadas.
4. Fomentar o desenvolvimento técnico, comportamental e digital dos colaboradores, assegurando formação contínua, participação ativa e igualdade de oportunidades.
5. Garantir que os produtos e serviços são entregues com qualidade, segurança e sustentabilidade, respeitando prazos, requisitos técnicos e promovendo a inovação.
6. Prevenir a poluição, reduzir a pegada ecológica e adotar práticas de economia circular e utilização eficiente dos recursos naturais.
7. Prevenir lesões e doenças profissionais, eliminar perigos e reduzir riscos, assegurando ambientes de trabalho seguros e saudáveis.
8. Incentivar a participação ativa e a consulta dos trabalhadores, garantindo que as suas opiniões são consideradas na identificação de perigos, avaliação de riscos e definição de medidas de melhoria.
9. Impulsionar a transformação digital e a inovação contínua, alinhadas com os objetivos estratégicos do Grupo, para reforçar a eficiência, competitividade e sustentabilidade.

GOVERNANÇA, COMUNICAÇÃO E MELHORIA

- A Administração do Grupo FCORE assegura a implementação, manutenção e melhoria desta Política, garantindo recursos adequados e liderança ativa.
- A Política é comunicada a todos os colaboradores, disponibilizada às partes interessadas e publicada nos canais internos e externos do Grupo.
- Será revista anualmente ou sempre que houver alterações significativas no contexto, riscos, oportunidades ou requisitos aplicáveis.